

Soigner l'accueil aux urgences



Les 10, 17 novembre et 21 décembre 2016

Programme

Module 1 : Soigner l'accueil aux urgences

- Accueillir la personne malade : qui est le patient qui se présente aux urgences ?
- Accueillir les émotions
- Accueillir en équipe
- Les balises pour faciliter la communication
- L'impact de la communication non-verbale sur la relation au patient
- Les pièges à éviter dans la communication avec le patient :

Module 2 : Savoir accueillir aux urgences

- Les « jeux » relationnels : rapport égalitaire ou conflictuel dans la relation de soins
- Les attitudes relationnelles spontanées du professionnel et leur influence sur la relation au patient
- Une boussole pour mieux s'orienter dans la relation de soins : le modèle AVDM
- Les grands principes de la communication interpersonnelle

Heure : de 8h30 à 17h30

Lieu : Hénallux dép. paramédical - Rue Louis Loiseau, 39 à 5000 Namur

Prix : 250€

n° compte : BE54 0688 9198 9997 au nom de l'HENALLUX –

Département paramédical - Communication : Nom, Prénom, nom de la formation

Infos : fc.paramedical@henallux.be - 081/468 593 (600)

Inscription via le site : www.henallux.be - onglet recherche FoRS - paramédical

