

Titre : Lettre ouverte à Monsieur Frank Vandenbroucke

Monsieur le ministre, les infirmier/e/s de soins intensifs et d'urgence sont révoltés et lassés de ne pas être entendus !

En ce 12 mai, journée internationale de l'infirmière, le cœur n'est pas à la fête !

Voici plus d'un an que les heures et les jours de boulot s'enchaînent dans des conditions déplorables. Depuis le début de votre mandat, vous n'avez pas eu le moindre geste pour notre profession. Pire, vous avez réussi à anéantir le peu de reconnaissance que vous prétendiez avoir pour nous en déléguant nos actes « A des tiers » et en prolongeant la loi du 06 novembre 2020 sans concertation avec la profession.

Ce manque d'écoute et de reconnaissance de la profession n'est pas nouveau, la pandémie l'a simplement médiatisé.

Depuis septembre 2018, une nouvelle classification de fonctions (IF-IC) a été mise en place dans les hôpitaux privés du pays. **Ce nouveau système a supprimé de facto la prime fédérale octroyée aux infirmiers spécialisés sans aucune compensation.** Les étudiants font donc une cinquième année d'étude en Haute Ecole sans valorisation financière ni académique ! La pandémie a mis en exergue la difficulté de trouver du personnel qualifié et le gouvernement belge décide d'investir 500 millions d'euros pour financer à 100% ce nouveau **système caduc (IF-IC)**. Pour la prochaine pandémie, le gouvernement belge pourra tenter d'ajouter des lits de soins intensifs mais sans infirmier ce sera peine perdue.

La pandémie a pourtant mis en avant le rôle clef de l'infirmier spécialisé. En effet, Sciensano a constaté que lorsque nous augmentons le nombre de lits de soins intensifs nous augmentons la mortalité par manque de personnel formé et compétent.

Selon le Forem, la profession d'infirmier/e/ est désormais en haut du classement des fonctions critiques et métiers en pénurie dans le sud du pays. C'est principalement dû à une carrière incomplète : le personnel quitte après 5 à 10 ans les services de soins intensifs et d'urgence. Cette fuite augmente la charge de travail infirmière qui va ensuite augmenter la volonté de quitter prématurément la profession.

La surcharge de travail était préexistante avant la pandémie. D'après une étude effectuée par la SIZ Nursing en mai 2019 dans 16 hôpitaux de Fédération Wallonie-Bruxelles, les infirmier/e/s des unités de soins intensifs **subissent une charge de travail deux fois supérieure à la norme légale prévue.** Pour rappel, selon plusieurs études scientifiques internationales, une charge de travail infirmière excessive augmente les complications et la mortalité des patients. La pandémie a amplifié cette charge de travail, les patients admis pour la maladie COVID-19 nécessitent, en effet, 20% de charge de travail infirmier supplémentaire.

En tant qu'infirmier/e/s chefs de service, nous vous interpellons sur la nécessité d'une intervention urgente de votre part afin de protéger et soutenir nos équipes fragilisées.

Monsieur le ministre, sans intervention urgente de votre part cette situation va encore se dégrader dans les mois et années à venir. Une dernière étude réalisée en mai 2020 démontre **une prévalence de 68% du risque de burnout** chez les infirmières de soins intensifs.

L'épuisement se ressent déjà dans nos équipes : les congés de maladie, les démissions et les demandes de réduction de temps de travail se multiplient.

Enfin, dans certaines hautes écoles, 30% des étudiants en spécialisation ont abandonné leur cursus ces derniers mois.

Il est plus que temps de réagir et de revaloriser notre profession !

Dans ce cadre, nous, infirmier/e/s chefs de service, soutenus par les associations professionnelles AFIU et SIZ Nursing, demandons au plus vite un échéancier pour:

- reconnaître et revaloriser financièrement les spécialisations ;
- revoir les normes d'encadrement infirmier aux soins intensifs et aux urgences, mais également dans tous les services hospitaliers ;
- élaborer un plan pour lutter contre la pénurie infirmière. Pour rappel, l'Organisation Mondiale de la Santé et le centre d'expertise belge (KCE) demandent d'investir urgemment dans la profession infirmière ;
- intégrer avec plus d'équité le financement du personnel soignant dans le mode de financement obsolète des hôpitaux belges ;
- écouter les représentants de notre profession infirmière pour tous changements les concernant. Notamment en réintégrant l'UGIB dans toutes les discussions et projets concernant la profession infirmière.

Monsieur le ministre, sans réponse de votre part **avant le 21 mai**, la prochaine action ne sera plus une lettre de courtoisie mais des actions fortes, concertées et médiatisées. Nous avons pris soin sans relâche de nos concitoyens depuis un an de COVID-19 ; maintenant, nous prenons soin de nous. Nous ne nous laisserons plus faire ! **Maintenant, prenez soin de nous.**

### **Signataires de la lettre (ordre de manière aléatoire)**

Julien Stievenart - Infirmier chef Urgences Groupe Jolimont - Site Warquignies

Crohin Gaëtan - Infirmier chef Soins intensifs Hôpital Erasme

Fouzya Chihi - Infirmière chef aux urgences CUB-Hôpital Erasme

Yves MAULE - Manager de Soins, Département de médecine critique au CHU Brugmann et président de l'AFIU

Jérémy Renard - Infirmier chef USI au CHR Sambre et Meuse

Caroline Boucaut - Infirmière chef adjointe - USI - CHIREC Delta

Nicolas Ottermans - Infirmier chef aux soins intensifs HIS site Ixelles

Daniele Collura - infirmier chef aux soins intensifs des CUB-Hôpital Erasme

Anne-Charlotte Pesser - Infirmière en chef aux urgences de la clinique Saint Luc Bouge

Sabine Evrard - Infirmière cheffe aux soins intensifs CHU Brugmann

Xavier Malfroot - Infirmier chef Urgences Sainte-Anne Saint-Rémi

Sébastien Canipel - Infirmier chef adjoint aux soins intensifs du CHU Ambroise Paré et administrateur de la SIZ Nursing

Yves Maetens - Infirmier Chef de Service Soins Intensifs et Urgences CUB - Hôpital Erasme  
Emmanuelle Desmet - Infirmière cheffe aux soins intensifs du CHwapi à Tournai  
Nassiri Faiza - Infirmière chef soins intensifs CHU Brugmann (U10)  
Christian Vanderwallen - Infirmier Chef aux Soins Intensifs des CUB ULB Hôpital ERASME  
Eric Husson - Infirmier chef Soins d'urgence Groupe Jolimont site Jolimont  
Jean-Marc KENLER - Infirmier chef soins intensifs VIVALIA CHA Libramont  
Christiane Hoffmann - infirmière chef aux urgences/SMUR Klinik St Josef St Vith  
Gwennaëlle Mercier - infirmière chef aux soins intensifs des CUB-Hopital Erasme  
Vincent Collet - infirmier chef Urgences / SMUR/PIT CHR Sambre et Meuse - site Meuse et membre AFIU  
Muriel Catoul - Adjoint à l'infirmier chef des urgences Chrsm Namur  
Louis Christophe - Infirmier chef Urgences SMUR CHU UCL Namur Site Dinant  
Séverine Goenen - Infirmière chef des soins intensifs pédiatriques  
Ludivine Pauvert - Infirmier chef urgences HUDERF  
Vincent Loncke - Infirmier chef urgences et SMUR Centre Hospitalier de Wallonie picarde (CHwapi) à Tournai  
Marcos Pinto Loureiro - Infirmier chef au service d'urgences des Cliniques de l'Europe site Ste-Elisabeth  
Jean-Yves Dumont - Infirmier Chef au Centre des Brûlés, secteur des Soins Intensifs, CHU de Liège  
Gaëtan Gosselin - Infirmier chef aux Urgences site de Lobbes (Groupe Jolimont)  
Verstraete Stefaan - Hoofdverpleegkundige Intensieve Zorg Kliniek Sint Jan Brussel  
Pierard Gilles - Infirmier en chef USI CHU de Liège - Notre-Dame des Bruyères  
Leterme Marie - Infirmier chef adjoint aux soins intensifs de la Clinique Saint jean bruxelles  
Defer Daniella - Infirmière chef soins intensifs de Nivelles  
Aurélie Nicolas - Infirmière chef-ajointe aux urgences des CUB-Hôpital Erasme  
Ludivine Nelissen - Infirmière chef Urgences au CHU Tivoli  
Gregory Descamps - Infirmier chef aux Soins Intensifs Epicura  
Danze Grégory - Infirmier spécialisé SIAMU au Centre des Brulés du CHU de Liège  
Stéphanie Georis - infirmière SIAMU aux soins intensifs CHU liège  
Antoine Feys - Infirmier chef adjoint Urgences et SMUR CHwapi  
Christelle Roufart - Infirmière chef SUS CHBA site Waremme  
Adrien De Smet - Infirmier chef adjoint urgences Chrsm site Sambre  
Delannoy Sabine - Infirmiere chef d'unité soins intensifs chwapi Tournai  
Nicolas Hansroul - Infirmier en chef aux Urgences CHC Hermalle  
Alessia Settimio - Infirmière chef, soins intensifs, CHU Tivoli  
France Vanderbecq - Infirmière chef aux soins intensifs du CHR de Namur  
Catherine Bertrand - Infirmière en soins intensifs au CHU de Liège  
Marianne Vanwarbeck - infirmiere en chef soins intensifs chc heusy  
Jonayde Bouker - Infirmier Chef-Adjoint services des Urgences des CUB-Hôpital Erasme  
Laurent Fontaine - Infirmier SISU - Administrateur de la SIZ Nursing et Modis Life Sciences  
Christine Schepers - infirmière chef de salle aux soins intensifs  
Geoffroy Plenevaux - Infirmier chef de services - CHRSM site Meuse - Namur  
Jacques Delaunoy - Infirmier chef de service au CHwapi Tournai  
Pol Grosjean - Infirmier en chef USI CHC MONTLEGIA LIEGE ancien membre du bureau de la SIZ Nursing  
Isabelle Heulers - infirmière chef aux soins intensifs hôpitaux Iris Sud Site J Bracops

Martin FORTEMPS - Infirmier en Chef aux soins intensifs CHR Sambre et Meuse, site Meuse & administrateur SIZ Nursing

Ennafla Pascal - Infirmier en chef aux soins intensifs CHR Liège

Pierre Omazic - Infirmier chef de service au CHC Liège

Valérie Schittekatte - infirmière cheffe aux soins intensifs des CUB-Hôpital Erasme

Maïté Delpire - Infirmière en cheffe USI 4 Marie Curie CHU de Charleroi

Dantinne Christine - Infirmière chef de services au CHRSM site Meuse - Namur

Eric Pilote - Infirmier chef soins intensifs CHUPMB Mons

Véronique Cloes - Infirmière chef aux soins intensifs CHR East Belgium

Michel Trémont - Infirmier chef du service des urgences - CHUPMB Ambroise Paré- Mons

Joséfine Declaye - Secrétaire SIZ Nursing et infirmière aux soins intensifs

Alexandra Moens - infirmière chef de service aux soins intensifs de l'hôpital Delta CHIREC

Christian Hilkens - Infirmier en chef aux Urgences CHR Citadelle à Liège

Stéphanie Hardouin - Infirmière en chef Service des urgences CHR de la Citadelle Liège

Christian Pesavento - Infirmier Chef Adjoint aux soins intensifs CHU Ambroise Paré - Mons

Virginie Coolens - Infirmière chef adjointe aux soins intensifs du CHU Tivoli

Benjamin Cailleau - Administrateur SIZ Nursing et Enseignant en soins infirmiers

Marjorie Maraite - Infirmière en Chef aux urgences du CHR Verviers East Belgium

Laurent Lambert - Infirmier Chef Urgences/PIT Centre Hospitalier Reine Astrid Malmedy

Mélanie Gosseye - Infirmière en chef soins intensifs CHwapi

Yannick Danze - Infirmier urgences adultes CHU Saint-Pierre

Bénédicte Pirson - Infirmière en chef aux soins intensifs VIVALIA Marche

Eric Karels - infirmier chef des soins intensifs au CHU st Pierre à Bruxelles

Fabienne Esters - Infirmière chef aux urgences adulte au CHC mont Legia

Patricia Modanese - Infirmière chef d'unité aux soins intensifs - CHU Liège

Sabine Goossens - infirmière chef aux soins intensifs de chirurgie CHU Saint-Pierre de Bruxelles

Pascale Pietroons - infirmière chef des soins intensifs de l'Hôpital de Jolimont

Flore Devleeshouwer - Infirmière Responsable Urgences Pédiatriques CHU Saint-Pierre

Grégoire Albert - Infirmier Chef Adjoint USI - CHU UCL-Namur (Site Sainte Elisabeth)

Laurent Cauderlier - Infirmier chef urgences Hôpital Delta - CHIREC

Ariane Szewczyk - Infirmière en chef aux soins intensifs CHC Liège

Delbushaye Christophe - Infirmier chef urgences cliniques de l'Europe site st Michel

Emilie Bogaerts - Infirmier en chef - urgences et SMUR CHRSM site Sambre

Arnaud Bruyneel - Vice-président de la SIZ Nursing

Jérôme Tack - Infirmier chef aux soins intensifs des CUB-Hôpital Erasme - Président de la SIZ Nursing

Yannick Hansenne - Infirmier chef aux soins intensifs au CHC Liège - Administrateur SIZ Nursing

Alexandre Delniotis - Infirmier Chef de Service au CHR Sambre et Meuse

Julien CARLIER - Infirmier Chef d'unité aux soins intensifs Epicura

Rullaert Jean-Michel - Infirmier chef cliniques Europe st Michel

Druart Marie-charlotte - Infirmière chef de service urgences-USI chu Saint-Pierre Bruxelles

Thomas Rotens - Infirmier chef aux soins intensifs du CHU UCL Namur - Site Godinne & administrateur SIZ Nursing

Virginie Marchot - Infirmière cheffe aux soins intensifs du CHU UCL Namur site Godinne

Marie-Christine Lecocq - Infirmière cadre intermédiaire CHU UCL Namur

Bouchonville Eric - Infirmier chef USI CHU Namur

Laurence Delcomminette - Coordinatrice des plans d'urgence - Groupe Santé CHC

Denis Cheniaux - Infirmier chef de service - CHR Verviers  
Christelle Vastrade - Infirmière cadre intermédiaire au CHU UCL Namur - site Godinne

**En soutien :**

Shahram Mashayekhi - Médecin intensiviste  
Lionel HAENTJENS - Médecin hospitalier  
Thierry Bonus - Médecin Intensiviste Centre Epicura Site Hornu  
Omar Abid - Chef de service des soins intensifs EpiCURA  
Guillen-Anaya Miguel - Médecin Nephrologue  
Audrey Dubois - Directrice du département infirmier St Vith & trésorière Afiso  
Veronique Mazy - Medecin chef de service urgences CHRVS  
Julien Guntz - Médecin chef de service aux soins intensifs adultes CHC MontLégia Liège  
Jacques Creteur - Médecin - Directeur du Service des Soins Intensifs des CUB-Hôpital Erasme  
Caroline Del Zotto - Directrice du département infirmier - CHRSM site Meuse  
Yves Bouckaert - Médecin chef soins intensifs CHU Tivoli  
Ghislain Sad - Directeur du département infirmier CHRSM site Sambre  
Philippe Devos - Président ABSyM - Médecin intensiviste  
Isabelle Thys - Directrice du département infirmier et paramédical Groupe Santé CHC Clinique du MontLégia  
Gendebien Olivier - Président Association Belge des Praticiens de l'Art Infirmier (ACN ASBL)  
Pascal Spinazze - Hygiéniste Mont Légia - Groupe CHC  
Adrien Dufour - Président de la Fédération Nationale des Infirmières de Belgique (FNIB ABSL)  
Thierry Lothaire - Président d'Union4U, syndicat autonome belge des praticiens de l'art infirmier (infirmiers et aides-soignants)  
Anne-Marie Ska - Infirmière en Hygiène Hospitalière CHC Mont Légia  
Dominique Biarent - Médecin chef de Service Associé USI et Urgences (Hôpital Universitaire des Enfants Reine Fabiola)

**Références :**

- Bruyneel, A., Tack, J., Droguet, M., Maes, J., Wittebole, X., Miranda, D. R., & Di Pierdomenico, L. (2019). Measuring the nursing workload in intensive care with the Nursing Activities Score (NAS): A prospective study in 16 hospitals in Belgium. *Journal of critical care*, 54, 205-211. <https://doi.org/10.1016/j.jcrc.2019.08.032>
- Bruyneel, A., Gallani, M. C., Tack, J., d'Hondt, A., Canipel, S., Franck, S., ... & Pirson, M. (2021). Impact of COVID-19 on nursing time in intensive care units in Belgium. *Intensive and Critical Care Nursing*, 62, 102967. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102967>
- Van den Heede, K., Bruyneel, L., Beeckmans, D., Boon, N., Bouckaert, N., Cornelis, J., Dossche, D., Van de Voorde, C., Sermeus, W., 2019. Safe nurse staffing levels in acute hospitals. *Health Services Research (HSR) Brussels: Belgian Health Care Knowledge Centre (KCE). KCE Reports 325, D/2019/10.273/75.*

- <https://www.who.int/fr/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>
- Bruyneel, A., Smith, S., Tack, J., Pirson, M., 2021. Prevalence of burnout risk and factors associated with burnout risk among ICU nurses during the COVID-19 outbreak in French speaking Belgium Article in press, 7. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2021.103059>
- <https://www.auvb.be/fr/a-propos-de-nous/memorandum-2019/>
- Taccone, F. S., Van Goethem, N., De Pauw, R., Wittebole, X., Blot, K., Van Oyen, H., ... & Van Beckhoven, D. (2021). The role of organizational characteristics on the outcome of COVID-19 patients admitted to the ICU in Belgium. The Lancet Regional Health-Europe, 2, 100019. <https://doi.org/10.1016/j.lanepe.2020.100019>