



D2 -D3

Les défis de la sécurité

Congrès AFIU – Le 26 mars 2024

Dr S.Charpentier - Cheffe de service SUS/PIT Clinique André Renard - Herstal
1CDP M.Paquay- Chef de corps – Zone de Police Herstal

Plan de l'exposé

(1) Genèse de la collaboration D2-D3

- AVANT
- Moment pivot : la crise COVID

(2) Evolution

(3) LA prise de conscience

(4) La base de la collaboration

(5) Les avancées concrètes :

- le quotidien
- le PUH

(6) RETEX : les violences urbaines aout 2023

(7) Evolution

- Les défis
- Les perspectives

(8) Take home message

Genèse de la collaboration D2- D3



Genèse de la collaboration D2- D3

AVANT...

- **Culture de la monodisciplinarité**
 - Non compréhension des procédures « des autres »
 - Intérêt limité de collaborer
- **Multidisciplinarité seulement de façon ponctuelle**
 - Appui ponctuel uniquement à la demande sur faits graves (extrahospitalier ou SUS)
 - Rencontres ponctuelles sur faits du quotidien (roulage ++)

Genèse de la collaboration D2- D3

MOMENT PIVOT...LA CRISE COVID...

- **Violences exacerbées envers le personnel soignant**
 - Processus de protection par la D3 insuffisant (inquiétude pour l'avenir)
- **PUH**
 - Rôle majeur de la D3 : filtre IN, mobilité,...
- **Insuffisance des EPI**
 - Stock commun et réflexion pour l'avenir
- **Soutien interéquipe**
 - Clapping quotidien

Evolution

Majoration des faits de violences :

- **Agressions verbales voire physiques au SUS**
 - Temps d'attente jugé trop long
 - Traitement jugé non adéquat
 - Certificats médicaux
- **Agressions verbales et dégradations volontaires sur le PIT**
 - Agressions sur les lieux d'intervention (caillassage)
 - Problèmes de PPD, notion d'agresseur pas sur place
- **Intrusion armée au SUS**
 - Pas de procédure établie
- **Violences urbaines**
 - Guet-apens, traquenards, faux appels
- **Admission sécurisée au SUS du personnel D3**
 - Pas de procédure établie

LA prise de conscience...



LA prise de conscience...



La multidisciplinarité D2 D3 est incontournable

La base de la collaboration

- **Le respect mutuel**
 - Besoin l'un de l'autre
 - Mission commune pour la population
- **La compréhension des procédures des autres**
 - L'accident de roulage : certificats, constats, éthanolémie,...
 - Les constats de lésions
 - La « mise en observation »

Herstal

- Zone de Police monocommunale
- 42.000 habitants
- 1 Clinique : SUS / PIT
- « Notre » hôpital – « Notre Police »

Se connaître, s'apprécier, s'aider sans condition !

Les avancées concrètes : le quotidien

- **COVID**

- Validation des processus de fonctionnement D3
- 1 officier de référence pour la Clinique
- 1PM au SUS de 10-20H
- Collaboration multi : plans B, EPI, pré-tri,...

- **APRES**

- 1 Officier de référence D3
- Briefings hebdomadaires D2-D3
- Intégration des variables de l'autre discipline dans chaque procédure
- Réactivité D2 / D3 maximale
- Ligne téléphonique directe
- Groupe radio multidisciplinaire
- Collaboration P U H
- Infos travaux

Les avancées concrètes : le quotidien

Le briefing hebdomadaire

- Retex groupe multi
- Debriefing à froid si évènement particulier
- Point travaux
- Discussion ouverte



Les avancées concrètes : le quotidien

Service Mobilité | ZP Herstal <mobilite@policeherstal.be>

- **Rue Lombard HERSTAL VOTTEM**

Des travaux de raclage/asphaltage à chaud vont se dérouler du lundi 25 mars au jeudi 28 mars 2024 inclus.

Pour ce faire la rue sera totalement fermée à la circulation.

- **Rue des Meuniers HERSTAL VOTTEM**

Des travaux de raclage/asphaltage à chaud vont se dérouler du lundi 18 mars au vendredi 22 mars 2024 inclus.

La partie de la rue comprise entre la rue Florent Boclinville et la Chaussée Brunehault sera totalement interdite à la circulation.

Un itinéraire de déviation sera mis en place via la Chaussée Brunehault.

JOBE Philippe
1^{er} Agt de Police
Zone de Police 5279 HERSTAL
Div Technique/mobilité
Rue Pépin de Herstal, 20
4040 HERSTAL
04/256.53.50.

Les avancées concrètes : le quotidien

Procédure sécurité

- Personnel non en danger immédiat : raccourci téléphonique 900
 - Délai de réponse très court : clinique = priorité
- Personnel en danger : RED LINE 911
 - une équipe minimum est décrochée
 - Délai de réponse immédiat (< 5 minutes)
 - Si lock down : accès badge et plans dans un coffre à l'extérieur

Les avancées concrètes : le quotidien

- Tout policier est pris en charge au SUS dans les 30 minutes
- Les certificats sont délivrés le plus rapidement possible (généralement < 30 minutes)
- Aménagement d'un endroit discret si nécessaire
- Sécurisation d'une chambre si nécessaire
- Officiers et cheffe de service disponibles si situation complexe
- « partage des secrets »

Les avancées concrètes : le PUH

- **Intégration de la D3 dans le PUH**
 - Mobilité
 - Sécurisation
- **Plan AMOK**

RUN HIDE and FIGHT – Concept des 4C

MENACE DIRECTE = RUN HIDE and FIGHT



Le but est de fuir, de ralentir la progression de l'auteur et de vous cacher.

Le temps joue pour vous et contre lui : gagnez du temps avant l'arrivée des forces de l'ordre qui vont maîtriser l'agresseur.

APPELEZ LE 112 dès que vous le pouvez.

RUN	COURIR	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre la fuite le plus rapidement possible pour s'éloigner de l'auteur - En direction opposée à l'auteur, si possible en prenant des couloirs différents/parallèles - Si vous le pouvez, sans ralentir votre fuite, prenez/entraînez vos collègues et tout patient ambulant avec vous - NE PAS SORTIR du bâtiment (les différents accès sont très proches et vous pouvez devenir une cible facile sur la voie publique)
	COMPARTIMENTER	Sans ralentir votre fuite, tentez de ralentir la progression de l'agresseur en fermant rapidement des portes derrière vous (portes RF par ex), faites tomber des objets derrière vous.
HIDE	(SE) CACHER	<p>De sorte que l'auteur ne vous trouve pas</p> <p>2 choix, en fonction de l'endroit où vous êtes au moment de l'attaque :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Safe place fixe, attribuée à votre service/département = CHOIX IDEAL si vous pouvez l'atteindre rapidement et qu'elle n'est pas sur la trajectoire de l'auteur 2. Safe place improvisée = local idéalement sans fenêtre, pouvant être barricadé, loin de l'auteur, pas dans sa trajectoire directe (prendre des couloirs différents en s'éloignant de lui)
FIGHT	COMBATTRE	<p>UNIQUEMENT EN DERNIERS RECOURS = SOLUTION DE SURVIE, si l'auteur se retrouve en face de vous et que vous n'avez aucune solution de fuite.</p> <p>Si possible, attaquez à plusieurs, utilisez des armes improvisées (extincteurs, bonbonnes O₂, mobilier...)</p>

RETEX : les violences urbaines août 2023

Contexte

Un policier tire sur un dealer en quad qui avait renversé son collègue et le tue.

En réaction, de violentes émeutes éclatent à Oupeye et Herstal.

RETEX : les violences urbaines août 2023

Problèmes : l'accueil des victimes au SUS

- **Personnel D3 versus émeutiers : répartition**
- **Sécurisation du SUS si admission D3**
 - Interne
 - Externe
- **Anonymisation du personnel D3**

RETEX : les violences urbaines août 2023

Problèmes : l'accueil des victimes D3 au SUS

- Anonymisation de l'identité
- Choix tactique d'un box
- Retrait de l'uniforme et consignes de désarmement
- Recueil des preuves si nécessaire
- Sécurisation par équipe D3 à l'entrée du SUS et en interne
- Appel automatique de CDC et cheffe de service

RETEX : les violences urbaines août 2023

Problèmes : la sécurisation des vecteurs AMU

- Caillassage
- Traquenards/guet-apens
- Faux appels 112
- Émeutes très proches du SUS

RETEX : les violences urbaines août 2023

Problèmes : la sécurisation des vecteurs AMU

- Relocalisation d'un vecteur au cœur des émeutes (CR Oupeye)
- Départ systématique avec D3
- Vigilance renforcée
- PPD

RETEX : les violences urbaines août 2023

Problèmes : la communication et la multidisciplinarité

- **Violences urbaines = une affaire de tous**
- **Communications quotidiennes entre IH, D1,D2,D3**
 - Nos expériences antérieures de collaboration ont accéléré les processus
- **Clapping inverse au COVID... c'est la D2 qui soutient cette fois**

RETEX : les violences urbaines août 2023

- **Confirme la nécessité d'une collaboration multi**
- **Confirme la nécessité d'un groupe de communication multi**
- **Confirme qu'il faut aller plus loin, toujours plus loin...**

Evolution

La sécurité est l'affaire de tous...

Il faut instaurer une culture multidisciplinaire et avancer plus loin ensemble...

Evolution : les défis

- **La volonté : avoir envie de marcher ensemble**
- **Les défis toujours présents :**
 - **Secret médical versus judiciaire**
 - **Les divergences dans les procédures**

Evolution : les perspectives

- **Intégration de la sécurité dans la vision, les procédures D2**
- **Exercices multi**
- **Imaginer ensemble les scénarios possibles/probables (NRBC, AMOK, nouvelles violences urbaines,...) pour anticiper**
- **Anticipation : l'Europe est un village**

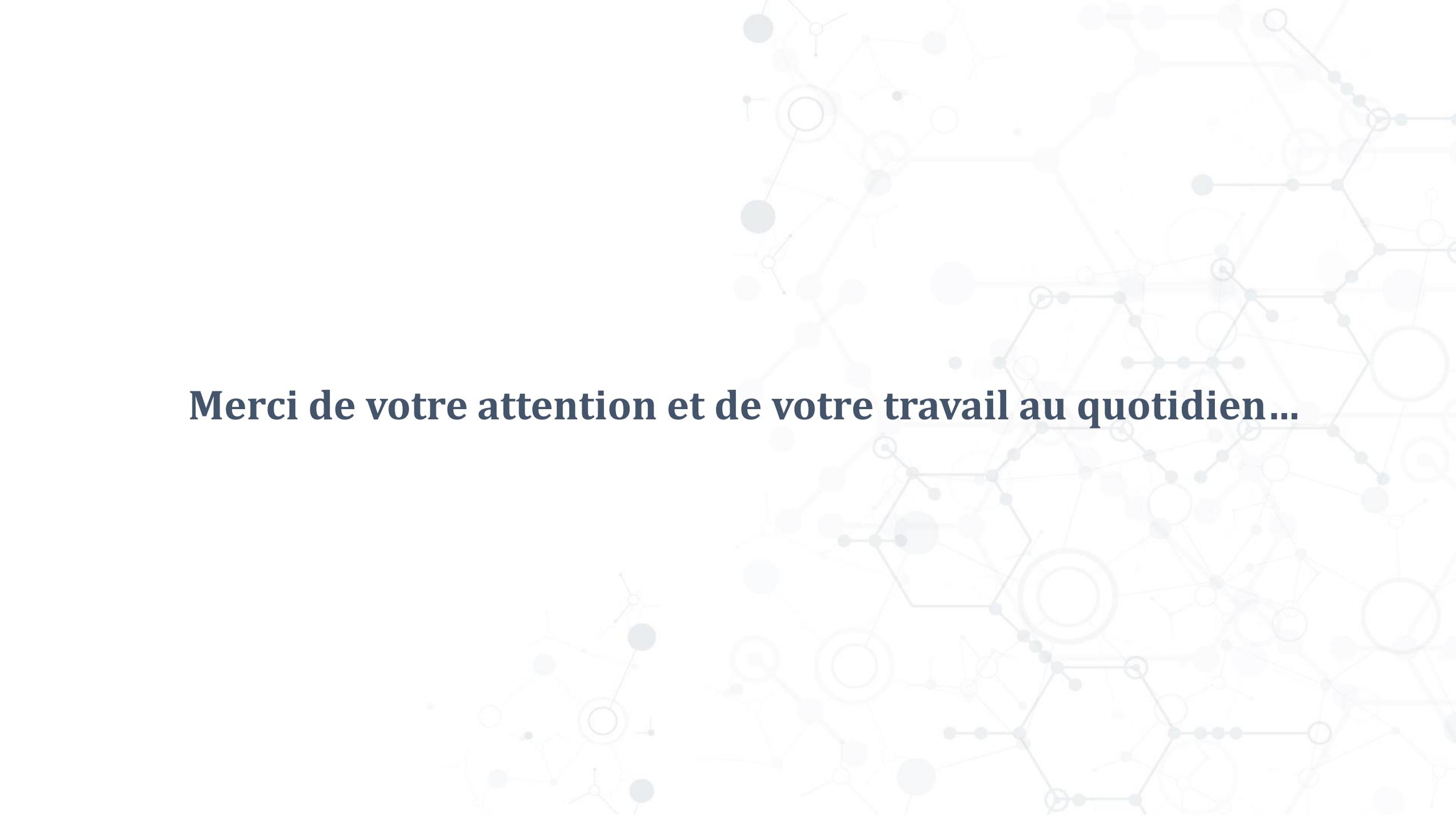
TAKE HOME MESSAGE

La multidisciplinarité D2 D3 est incontournable

Cela commence par le respect et la compréhension de l'autre...

Cela nécessite une prise de conscience de tous et la mise en place d'une CULTURE

Se connaître, s'apprécier, s'aider sans condition !



Merci de votre attention et de votre travail au quotidien...